

Anleitung zur Installation eines Updates für TopKontor Handwerk V6

Um die bestehende Version Ihrer Software zu erfahren, wählen Sie: Datei -> Programminformationen

Voraussetzungen und Vorbereitungen:

1. Sie befinden sich auf dem Hauptrechner und sind im Programm als Administrator angemeldet
2. Während des Updates dürfen sich keine weiteren Teilnehmer im TopKontor Handwerk befinden.
3. Führen Sie eine aktuelle Datensicherung durch: Datei -> Mandanten -> Mandantensicherung
Folgen Sie dem Mandantensicherungsassistenten und bestimmen Sie, welche Daten gesichert werden sollen. Bei der Wahl des Speicherortes verwenden Sie idealerweise einen externen Datenträger (z.B. USB-Stick oder externe Festplatte)
4. Über den Menüpunkt Datei -> Datenbank -> Datenreorganisation überprüft TopKontor Handwerk etwaige Unregelmäßigkeiten in Ihren Daten und korrigiert diese.

Durchführung Update:

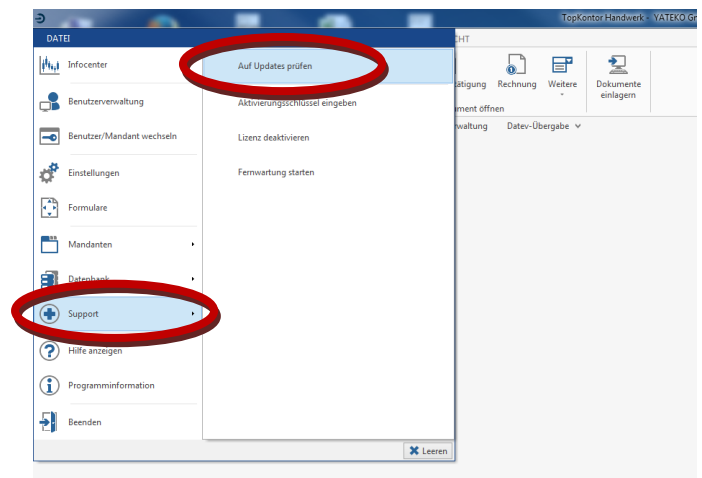
Datei -> Support -> Auf Updates prüfen

Es erscheint die Meldung: "Prüfe auf neuere Version"

"Ein neues Update ist verfügbar. Möchten Sie es jetzt herunterladen?"

Nach dem Bestätigen mit "Ja" startet der Download.

Die Dauer des Downloads richtet sich nach Ihrer Internetverbindung.



Anschließend erscheint eine Anweisung das Programm erneut zu starten um das Updates zu laden. Öffnen Sie auch hier TopKontor Handwerk wieder als Administrator.

Es erscheint die Meldung: 'Es ist ein neues Update vorhanden. Möchten Sie dieses jetzt starten?'. Bestätigen Sie mit 'Ja'. Jetzt wird das Update im Hintergrund automatisch geladen. Klicken Sie auf 'Weiter'. Die Installation des Updates wird durchgeführt.

Schließlich öffnen Sie bitte auch auf allen Arbeitsplätzen TopKontor Handwerk und bestätigen die Installation des Updates mit Klick auf 'Weiter'.

Je nach Schnelligkeit des Rechners und Datenvolumen kann dieser Vorgang einige Minuten in Anspruch nehmen - bitte unterbrechen Sie den Ablauf nicht!!!

**Wiederholen Sie den beschriebenen Vorgang bis kein weiteres Update verfügbar ist.
Nun ist Ihre Software auf dem neuesten Stand.**



**Bei Problemen oder Fragen wenden Sie sich
bitte an unsere Hotline: Tel. +49 37381 81606**